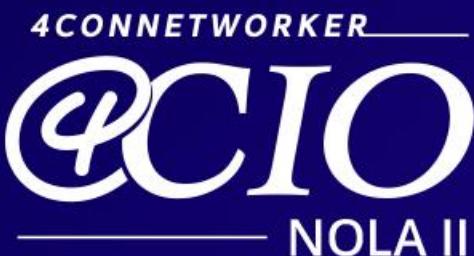


# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

---

2021



- ✓ Evento realizado el 27 de mayo 2021.
- ✓ El evento contó con 50 CIO's
  
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.

Ecuación de cálculo de los índices:

$$\text{Índice} = (\text{suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3}) - (\text{suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3})$$

. (BUENO + EXCELENTE) – (PÉSIMO + MALO)

**EQUIPO**

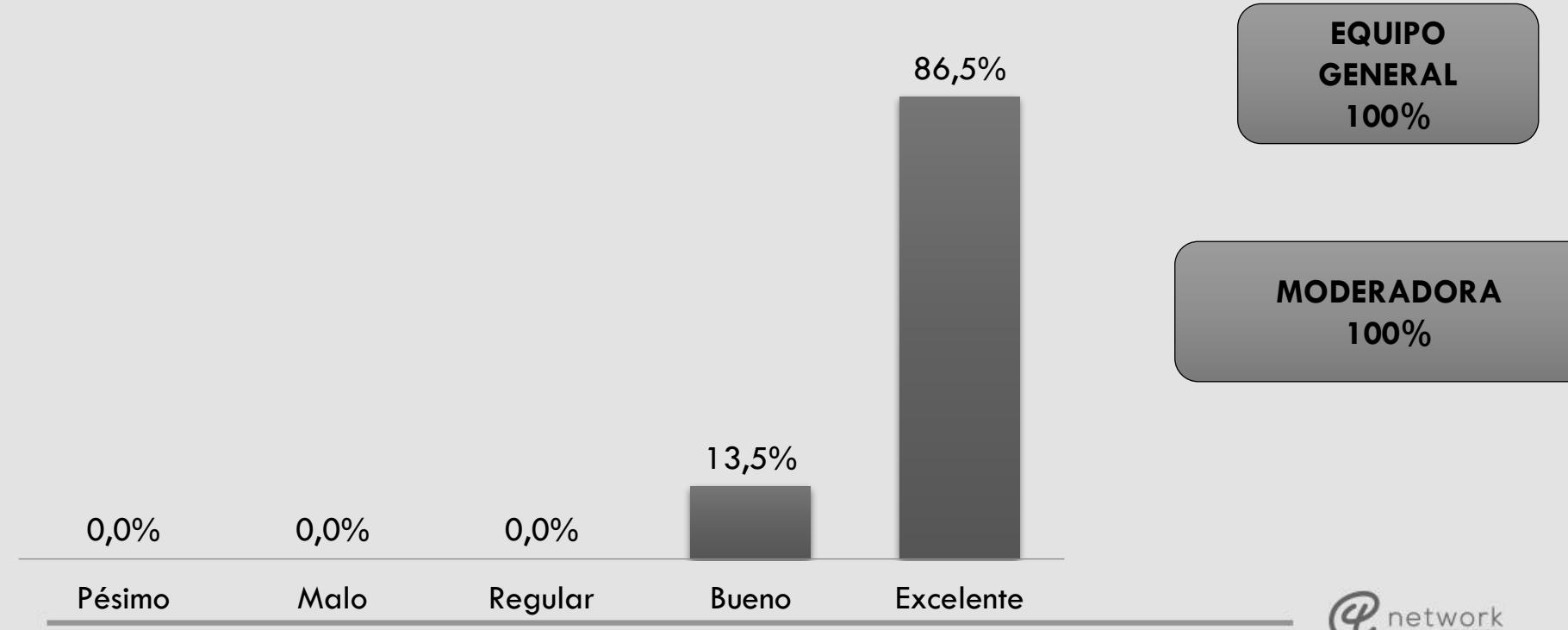
## EQUIPO: RECEPCIÓN Y CHECK-IN VIRTUALES 4NETWORK



**EQUIPO  
GENERAL 100%**

**RECEPCIÓN Y CHECK-IN  
VIRTUALES 4NETWORK  
100%**

## EQUIPO: MODERADORA



## Observaciones:

**“Muy agradable evento, un gusto verlos de nuevo y que se encuentren bien.”**

**“Parece imposible pero cada evento mejores !”**

**“Muy buena la presentación de Martina, felicidades.”**

**“Muy bien estructurado el evento.”**

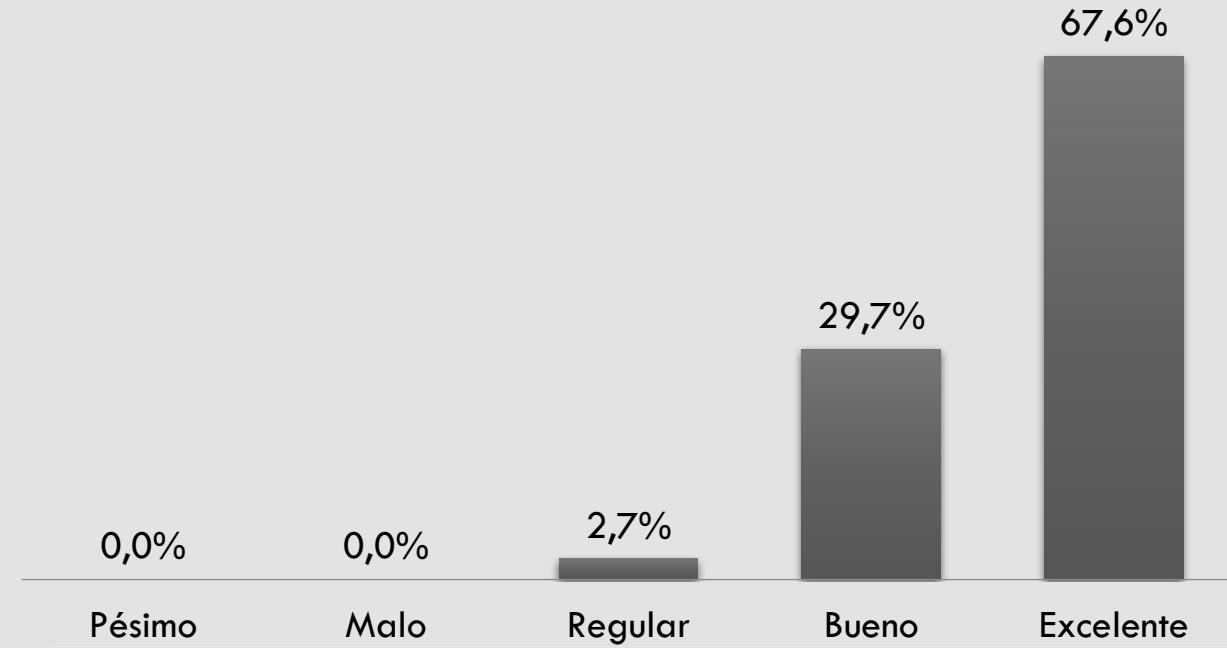
**“Excelente manejo de la sesión por parte de los moderadores. muy buen contenido.”**

**“Muy bien gestionadas la sesiones.”**

**“Excelente organización.”**

**EVENTO**

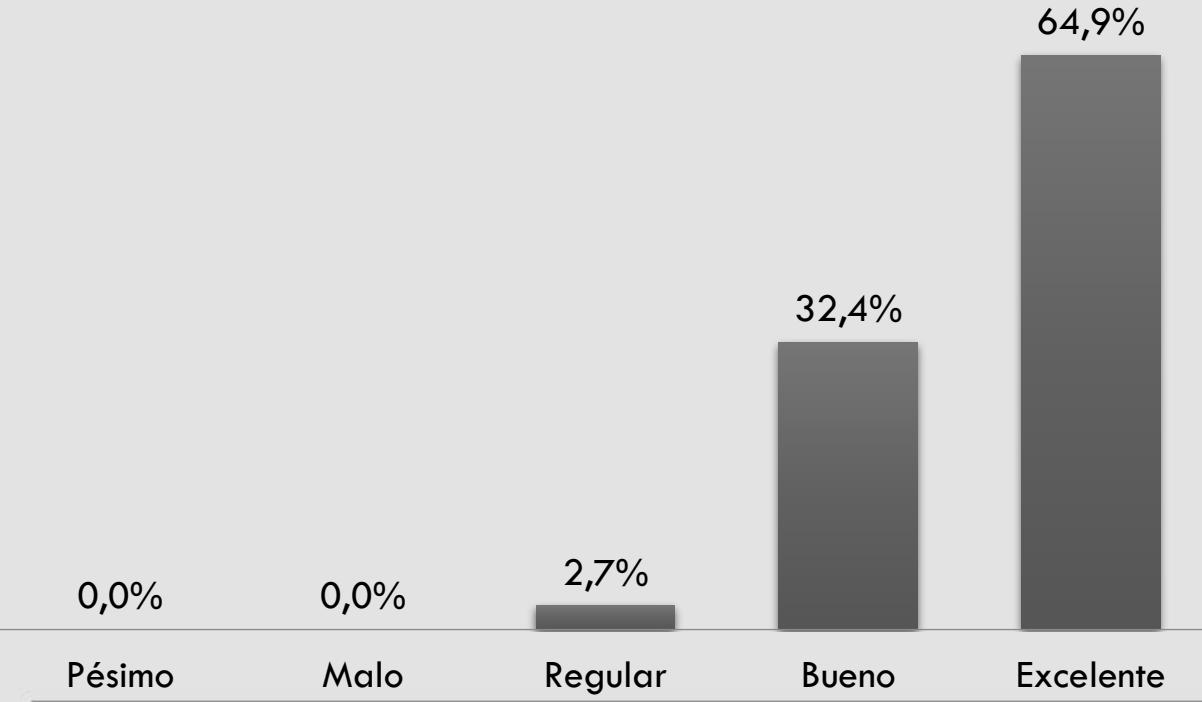
## EVENTO: TEMA DEL EVENTO



EVENTO  
GENERAL  
95%

TEMA DEL  
EVENTO  
97%

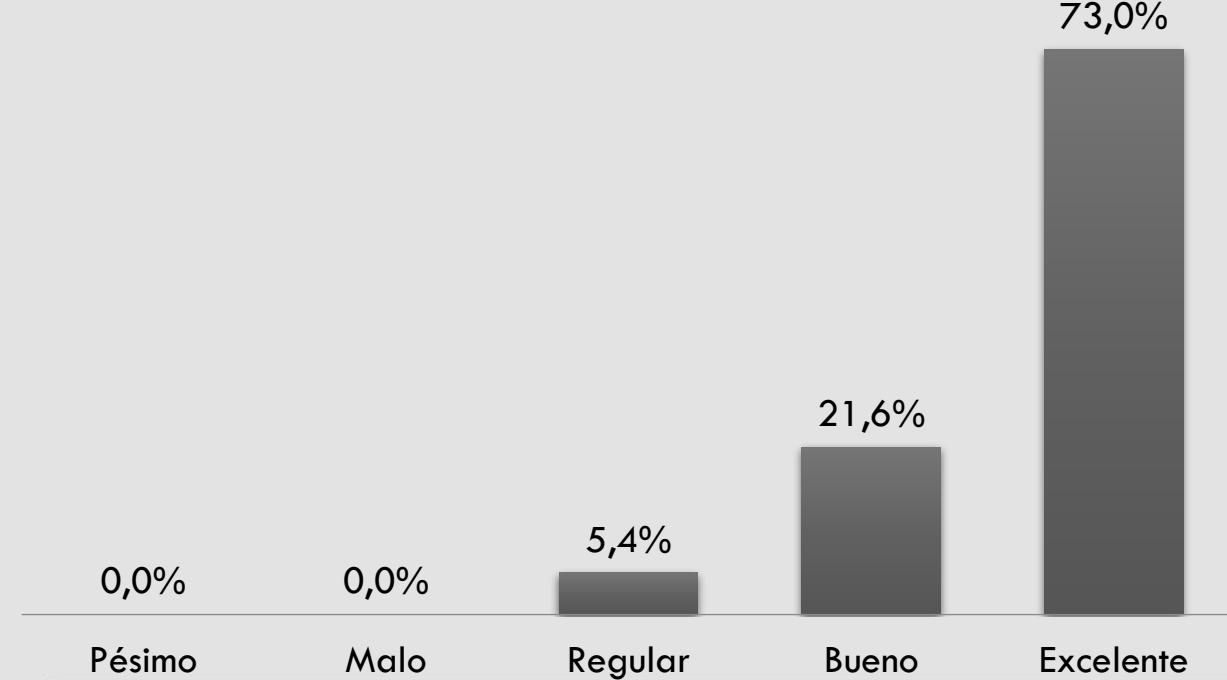
## EVENTO: COMUNICACIÓN VISUAL



EVENTO  
GENERAL  
95%

COMUNICACIÓN  
VISUAL  
97%

## EVENTO: ORGANIZACIÓN



EVENTO  
GENERAL  
95%

ORGANIZACIÓN  
95%

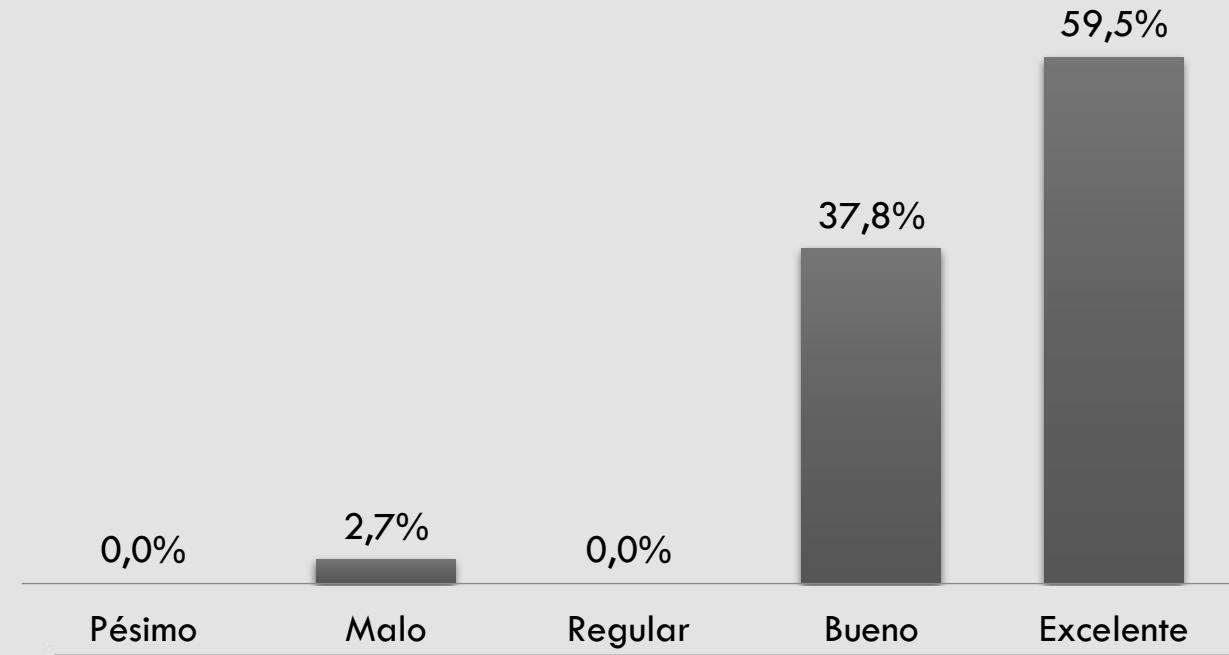
## EVENTO: PUNTUALIDAD



EVENTO  
GENERAL  
95%

PUNTUALIDAD  
100%

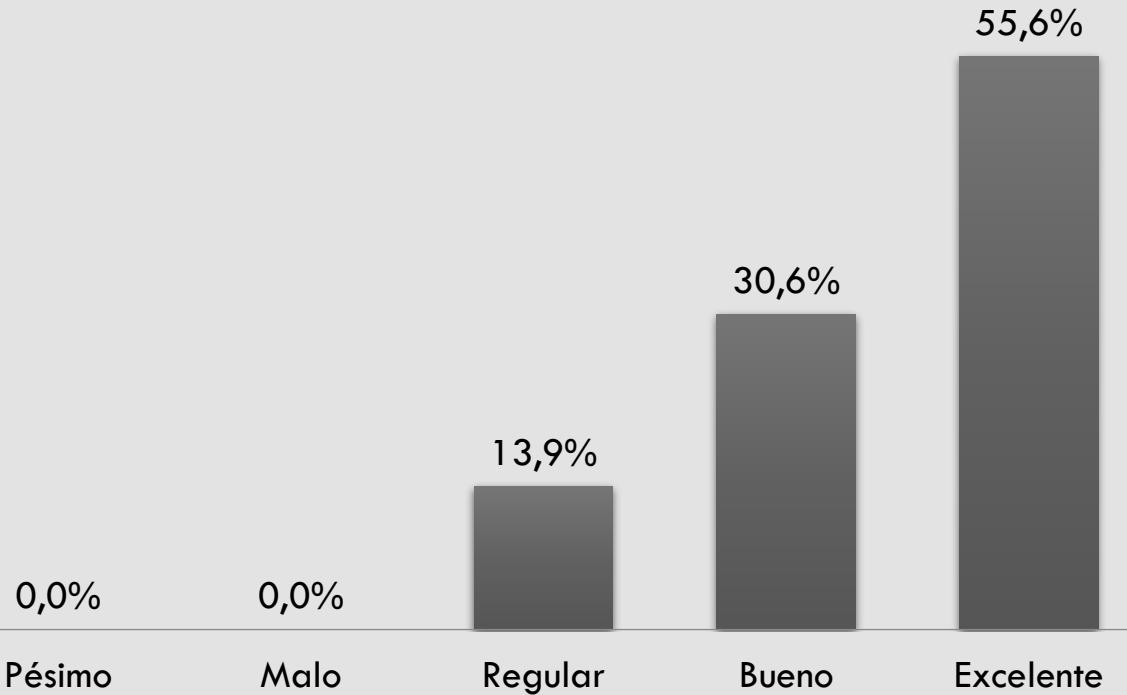
## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO  
GENERAL  
95%

ÉPOCA DO  
EVENTO  
95%

## EVENTO: NETWORKING



EVENTO  
GENERAL  
95%

NETWORKING  
86%

## Observaciones:

“Ojalá pronto sea en presencial.”

“El Networking considero que fue muy bajo e imperceptible la posibilidad.”

“Si pudiera quedar grabado al menos las presentaciones de cada empresa, checarlas por ejemplo despues en LinkedIn o algo asi ya que no pude verlas todas por mi trabajo.”

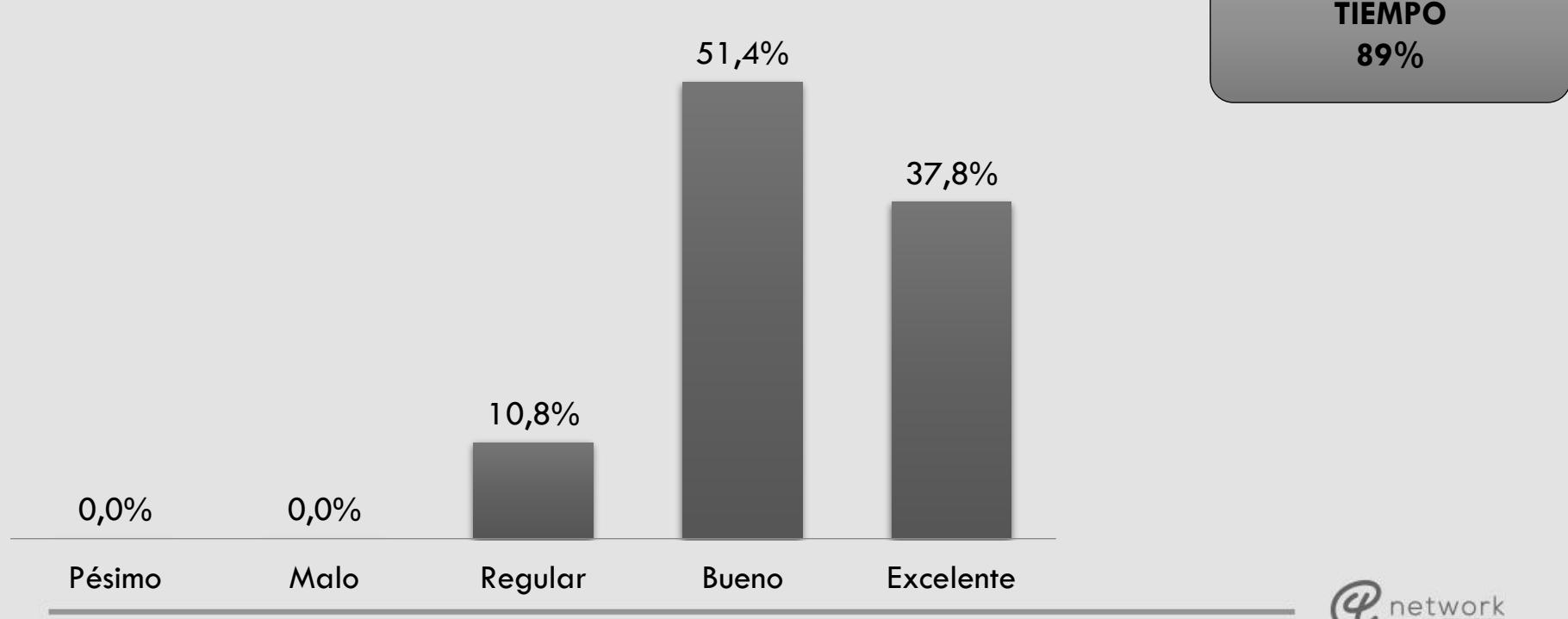
“Felicitades por la realización de este evento.”

“Mayor interactividad como talleres cortos, encuestas sobre las exposiciones, test para medir opinión, etc.”

**TIEMPO**



## TIEMPO: ¿Qué le pareció la duración del evento?



## Observaciones:

**“Un poquito complicado el horario para los que estamos en México porque coincidió con la hora de la comida.”**

**“Un poco extensa.” – (Alejandro Patiño Costilla - GRUPO ALTEX )**

**“En ocasiones tiene uno que atender llamadas o algun asunto urgente y me aparto un instante.”**

**“Evento un poco largo que quizá dificulte en estos momentos de trabajo remoto, el poder atender otras reuniones.”**

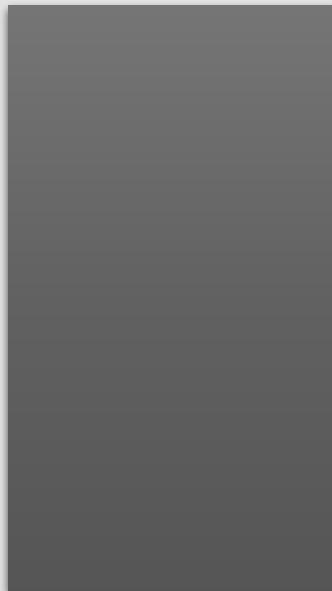
**“Las sala deberían ser con un poco más de tiempo.”**

**“Muy largo.”**

**“Pudo ser mas amplio, estuvo muuy interesante.”**

## TIEMPO: ¿Cuál duración del evento cree que sería ideal?

75,7%



21,6%



2,7%



2 a 4 hs

4 a 6 hs

6 a 8 hs

## Observaciones:

“Tres horas.”

“3 horas como máximo.”

“Divididas en dos días.”

“Creo que preferiría un par de días de evento.”

# KEYNOTE

—

KEYNOTE: MARTINA RUA



MARTINA RUA  
100%

## Observaciones:

**“Excelente presentadora, tema y facilitadora de la discusión.”**

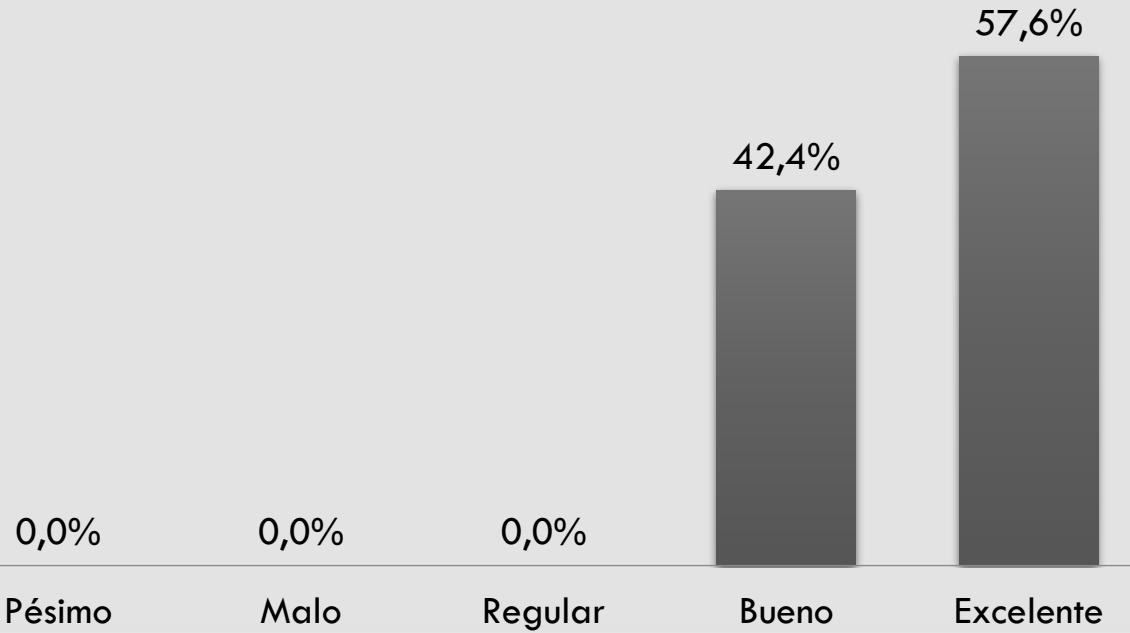
**“Ameno y muy enriquecedora platica.”**

**“Excelente.”**

PANEL



PANEL



PANEL  
100%

# 4INTERACTING



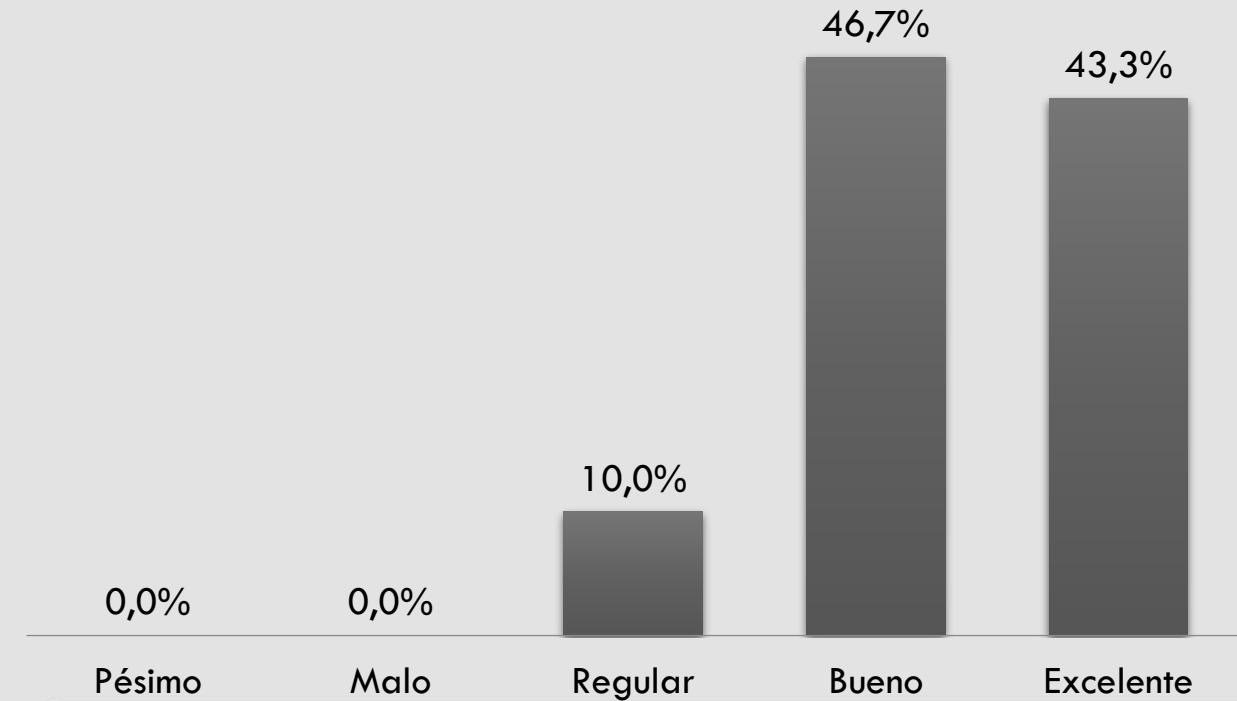
## 4INTERACTING: GOOGLE



4INTERACTING  
GERAL  
94%

GOOGLE  
97%

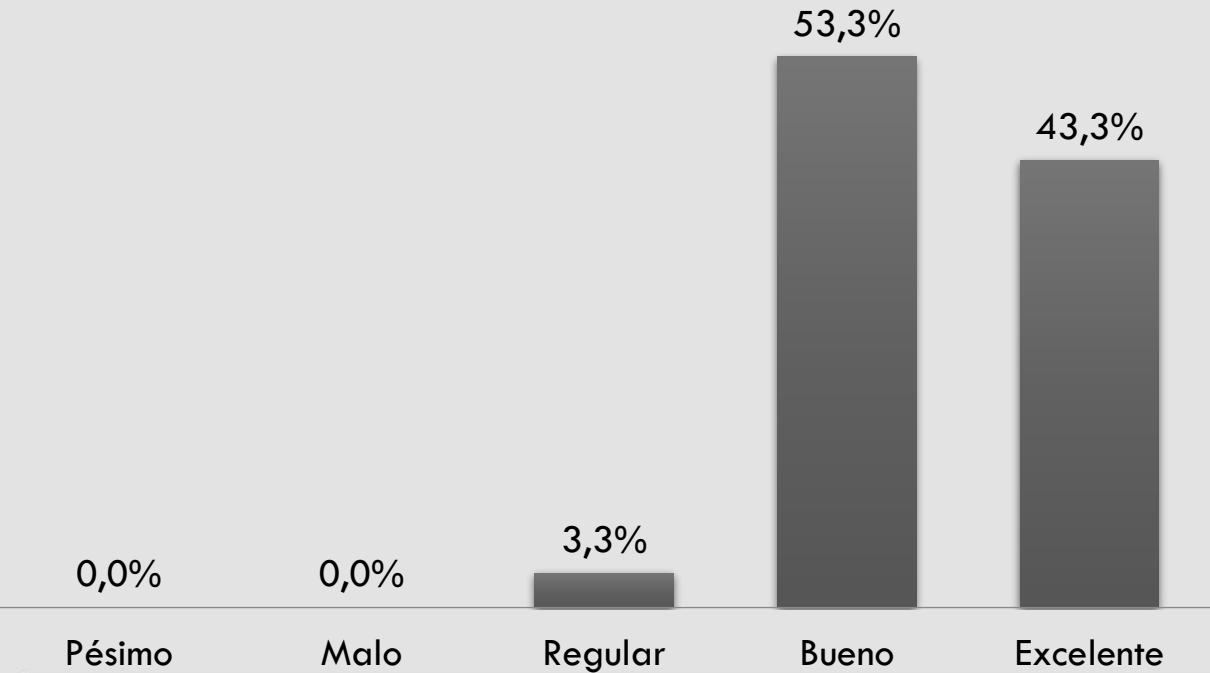
## 4INTERACTING: PURESTORAGE



4INTERACTING  
GERAL  
94%

PURESTORAGE  
90%

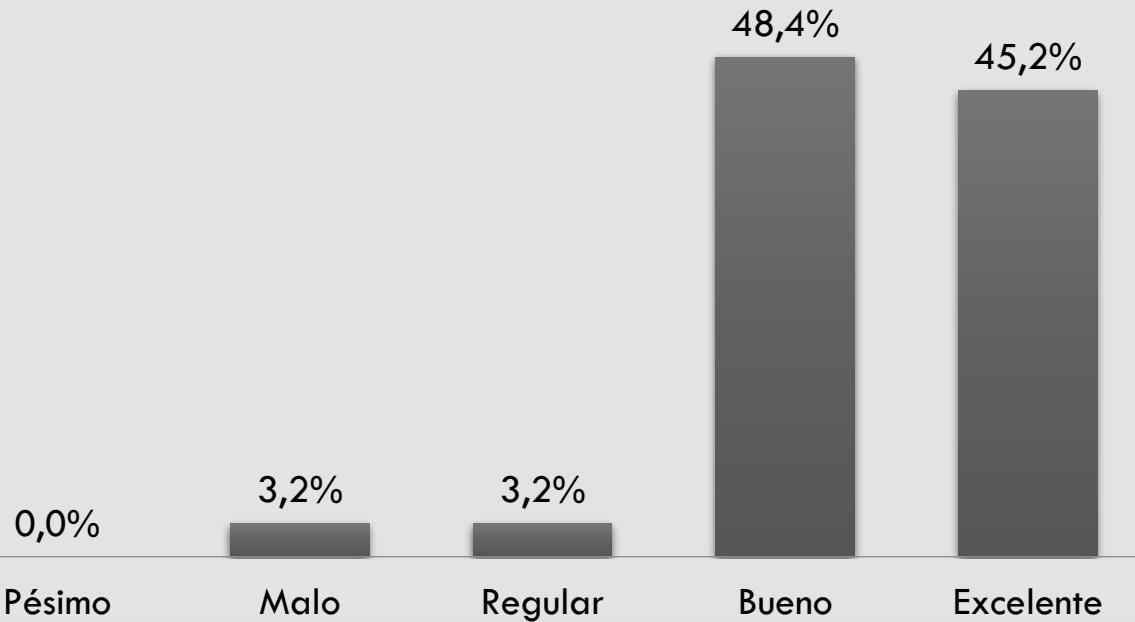
## 4INTERACTING: SENSEDIA



4INTERACTING  
GERAL  
94%

SENSEDIA  
97%

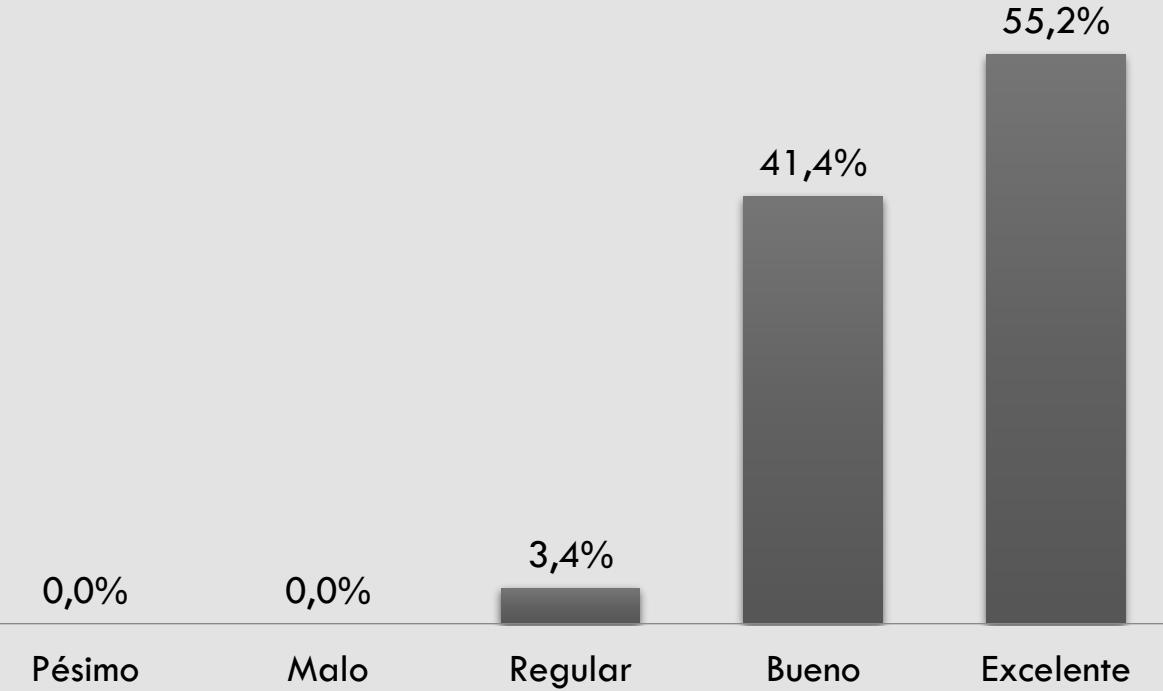
## 4INTERACTING: TOTVS



4INTERACTING  
GERAL  
94%

TOTVS  
90%

## 4INTERACTING: WORKPLACE FROM FACEBOOK



4INTERACTING  
GERAL  
94%

WORKPLACE FROM  
FACEBOOK  
97%

## Observaciones:

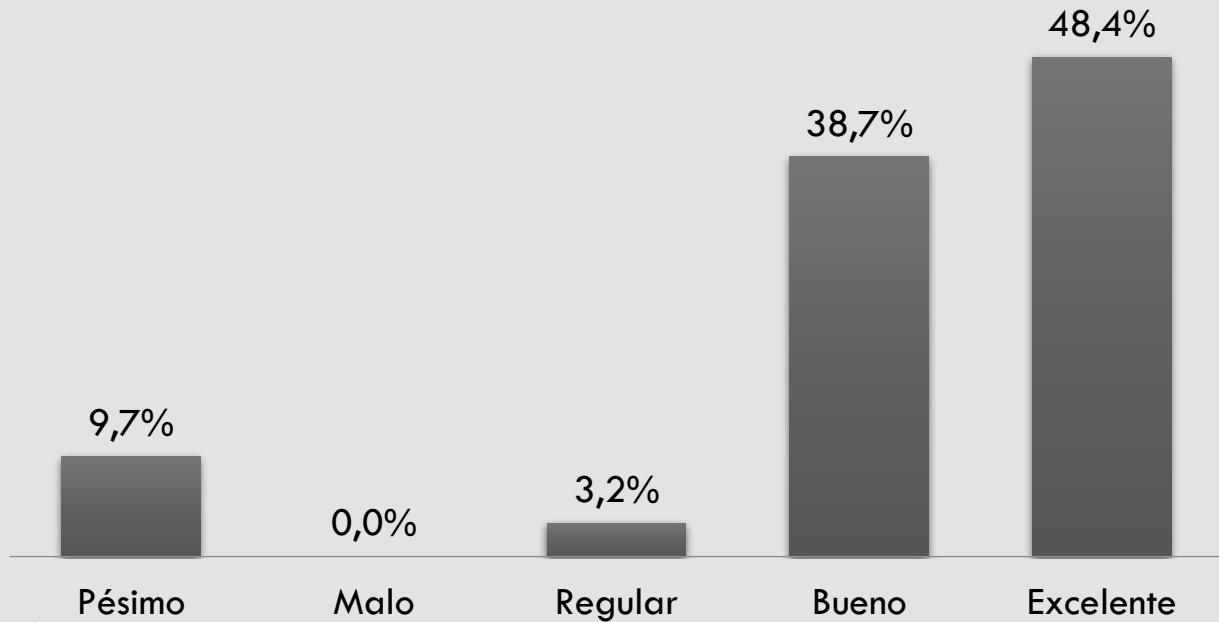
**“Desafortunadamente por un evento no planeado en oficina tuve que desconectarme durante una hora aproximadamente, perdiéndome algunas de las pláticas.”**

**“Falto mayor demostración de los productos con un poco más de profundidad.”**

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING



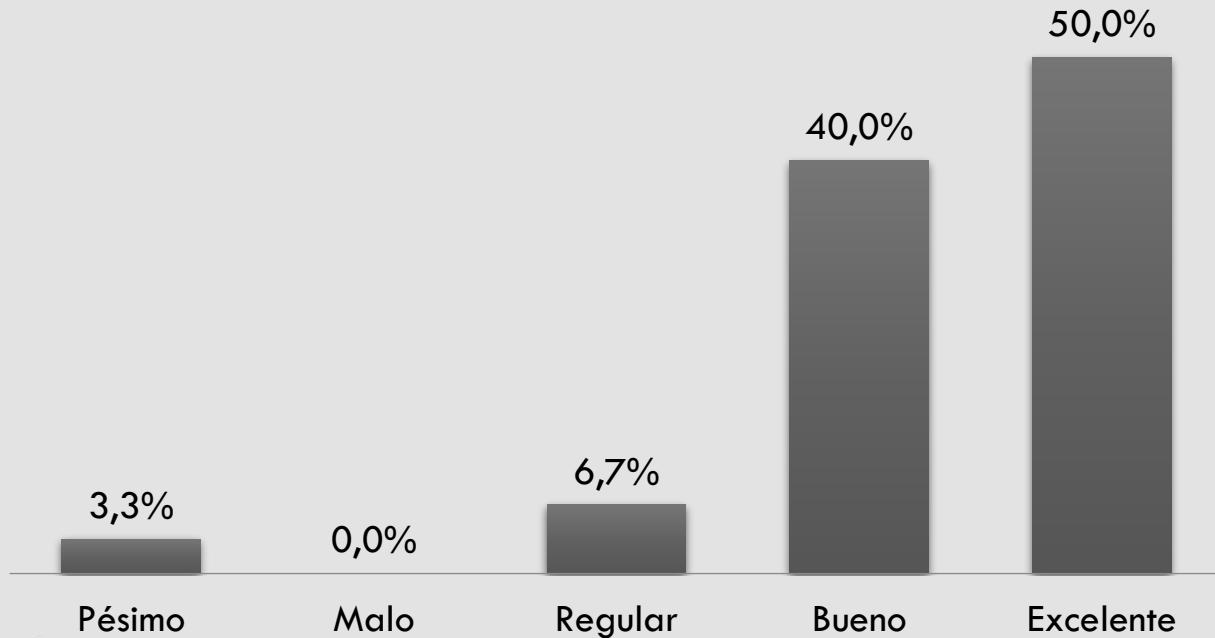
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: RELAX (CHARLA VINO)



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GENERAL  
84%

RELAX  
77%

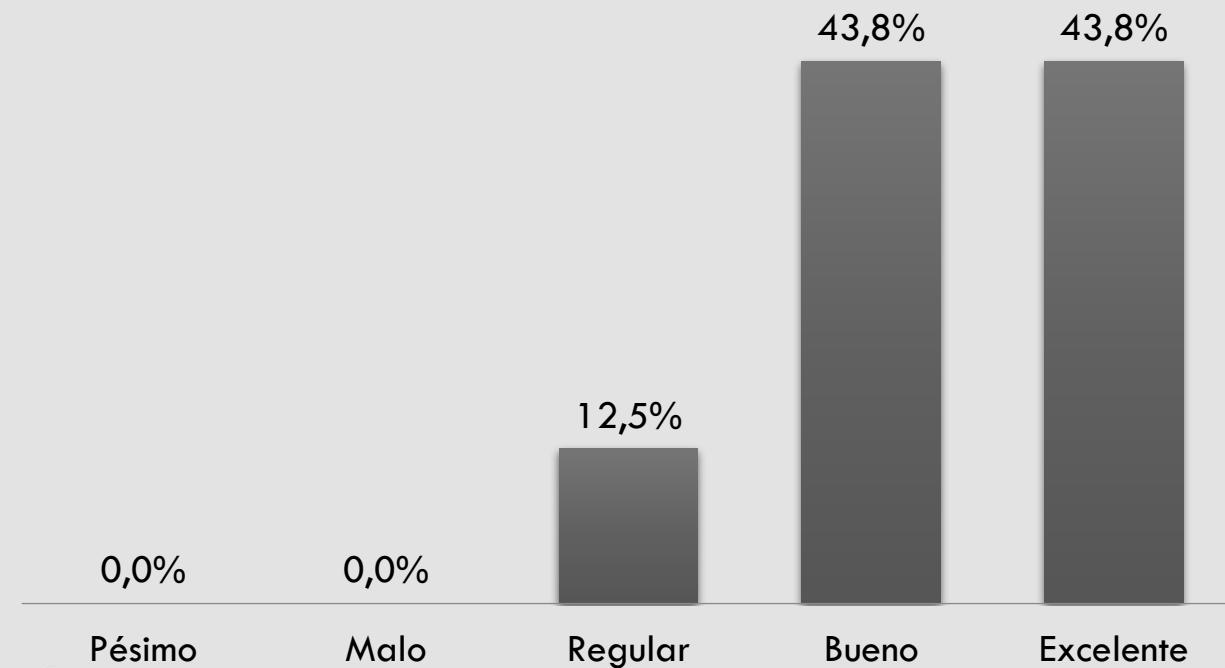
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING : JUEGO VINO



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GENERAL**  
**84%**

**JURGO VINO**  
**87%**

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRACIÓN DURANTE EL EVENTO



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GENERAL  
84%**

**INTEGRACIÓN  
88%**

## Observaciones:

**“La continuidad de las sesiones, excelente!”**

**“No recibí el kit para la sesión charla vino.”**

**“La charla me pareció excelente, muy cándida, motivadora e informativa, el lado negativo es que nunca recibí el kit”**

**“Es la segunda ocasión que no me llega el presente, el de esta ocasión el vino no llegó.”**

**“No pude sumarme al evento de relax -vino- porque no tenía un kit para participar de la experiencia, y como no sabía del mismo no me preparé con algo similar de casa para ser parte del momento de integración.”**

**“Me parece muy bien la inclusión de causas sociales en este tipo de eventos.”**

# ACCIONES



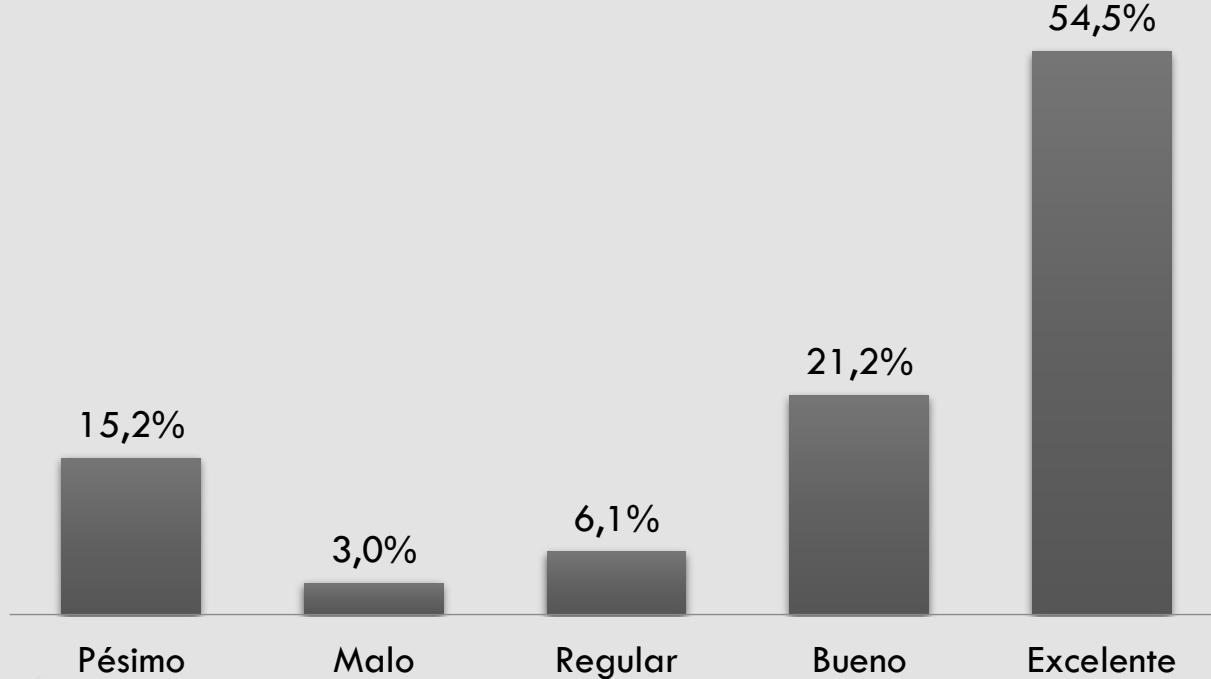
## ACCIONES: ¿QUÉ LE PARECIÓ LA ACCIÓN DEL PROGRAMA FRATERNO? (DONACIÓN DE ALIMENTOS)



ACCIONES  
79%

FRATERNO  
100%

## ACCIONES: BOX IT4CIO



ACCIONES:  
79%

BOX IT4CIO  
58%

**Observaciones:**

**“No me llego el Box IT4CIO.”**

**“No supe de esta acción.”**

**“No recibí el kit.”**

**“No recibí aún.”**

**“No me ha llegado.”**

**“No me ha llegado.”**

**“No se qué es Box IT4CIO.”**

**“Sin duda una acción maravillosa. Me encanta.”**

# PLATAFORMA



## PLATAFORMA: ACCESIBILIDAD

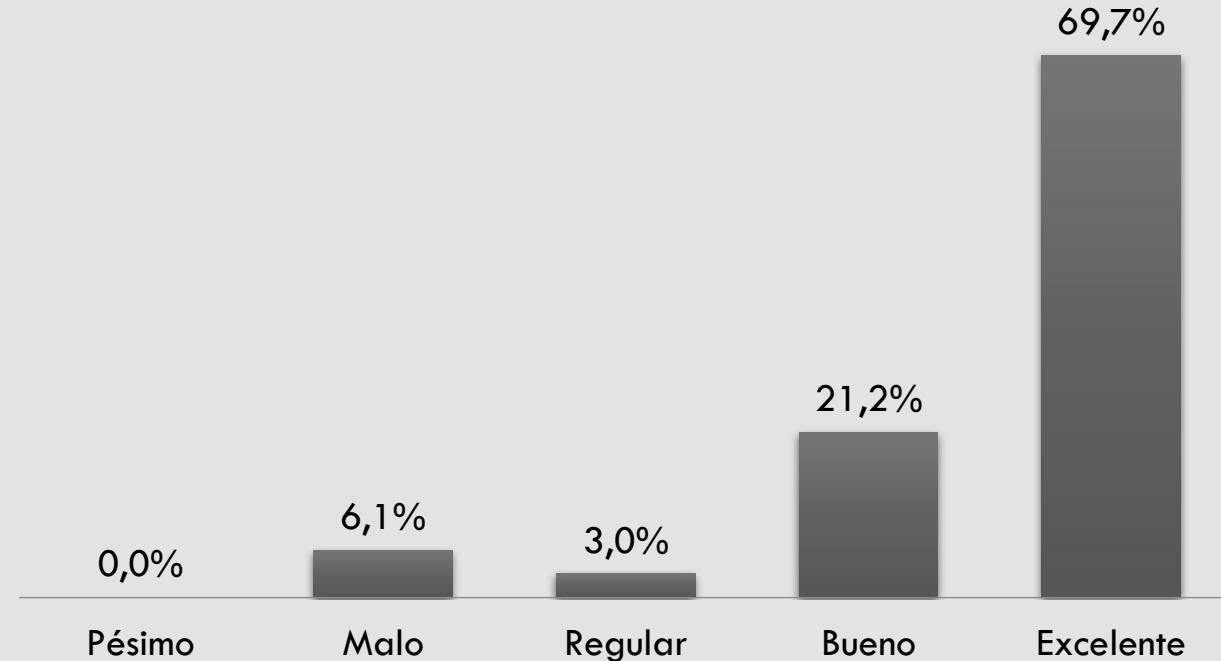


ACCESIBILIDAD  
97%



# APP 4NETWORK

## APP 4NETWORK: USABILIDAD



APP 4NETWORK GENERAL  
85%

USABILIDAD  
85%

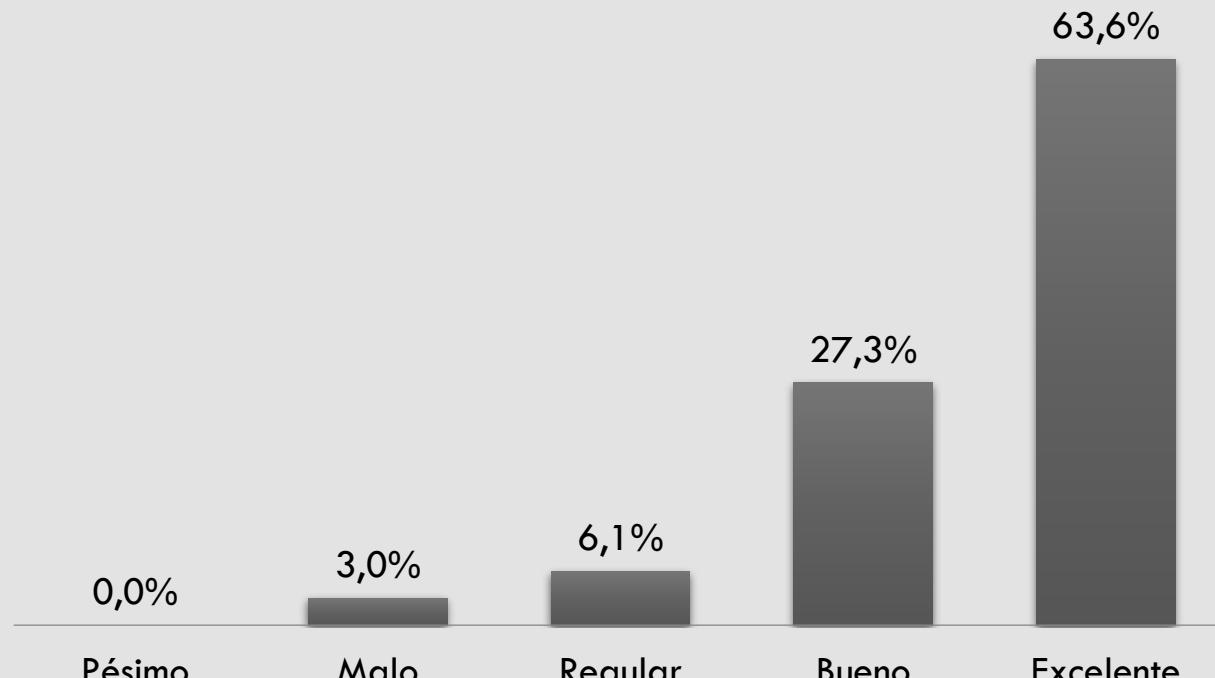
## APP 4NETWORK: CONTENIDO



APP 4NETWORK GENERAL  
85%

CONTENIDO  
88%

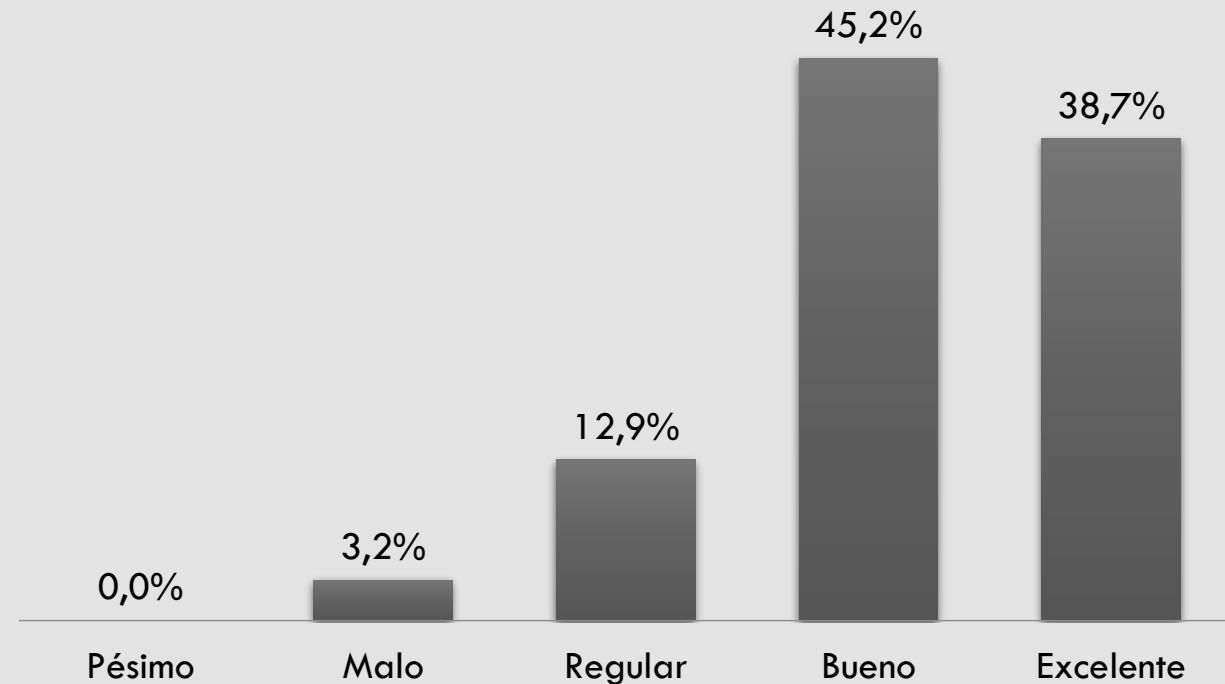
## APP 4NETWORK: INTERFAZ



APP 4NETWORK GENERAL  
85%

INTERFAZ  
88%

## APP 4NETWORK: INTERCAMBIO DE TARJETAS



APP 4NETWORK GENERAL

85%

INTERCAMBIO DE  
TARJETAS

81%

**Observaciones:**

**“Cada vez mejor la APP.”**

**“No me permitio el log in.”**

**“No la he activado adecuadamente por eso no puedo dar mi opinion total.”**

**“La interfaz de pronto un poco lenta.”**

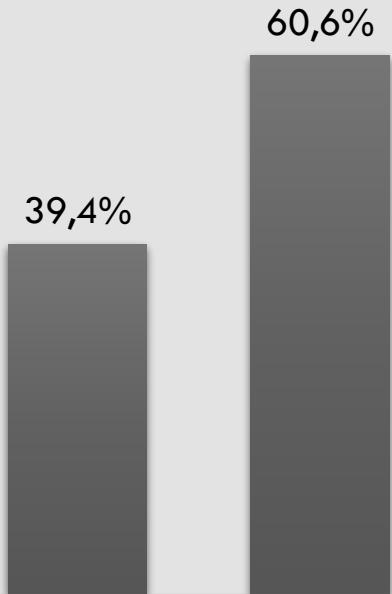
**“Mucha mejoría con respecto al evento pasado.”**

**“No hice intercambio de tarjetas.”**



4CONNTWORKER  
4CIO NOLA II

## 4CONNTWORKER 4CIO NOLA II: ¿CÓMO FUE SU EXPERIENCIA 4CONNTWORKER 4CIO NOLA II?



4CONNTWORKER 4CIO  
NOLA II  
98%

**Observaciones:**

**“Muy bien en general y con un buen sabor de boca, desafortunadamente un evento no planeado me sacó durante una hora aproximadamente.”**

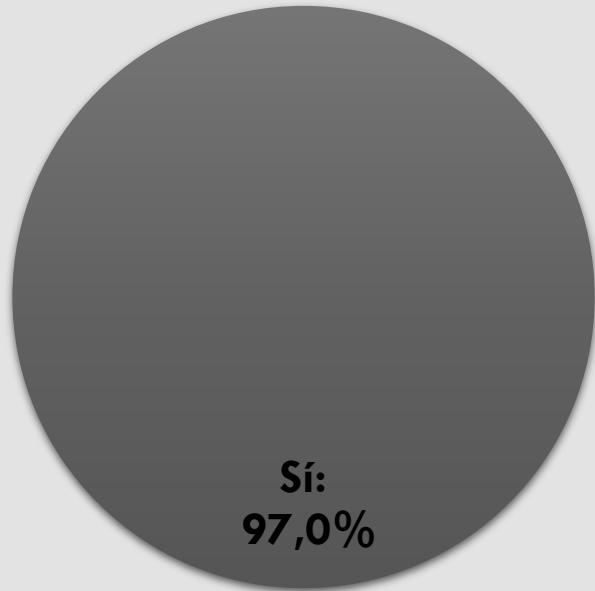
**“Excelente.”**

**“Un excelente evento, me gusto mucho y la oportunidad de interactuar con otros colegas es muy valioso, para mi gusto muy largo, la ultima parte del evento me la perdí.”**

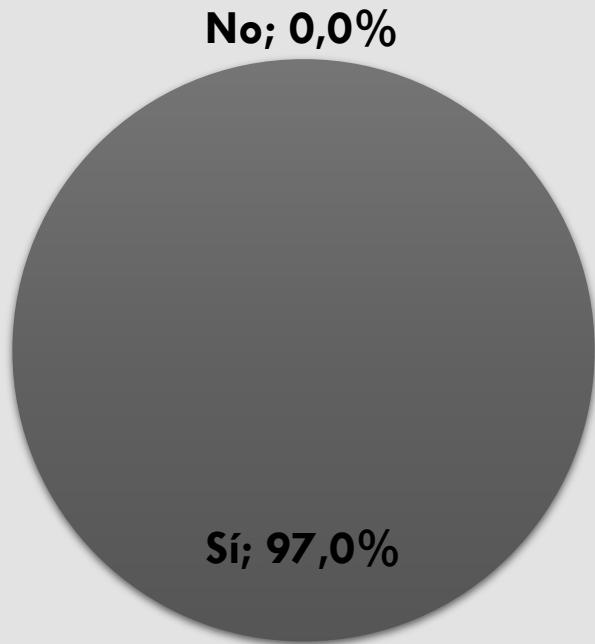
# ASPECTOS GENERALES

## ASPECTOS GENERALES: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO 4CONNEDWER 4CIO NOLA II?

No: 0,0%



## ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK | IT4CIO?



## SUGERENCIAS PARA LOS PRÓXIMOS EVENTOS:

“Gracias por la invitación, el horario.”

“Agilidad.”

“Favor de enviarme con oportunidad la lista de eventos en calendario para poder planear con tiempo en poder sumarme.”

“Siempre participaré, son excelentes eventos, Continuar con las donaciones.”

“Mayor iteracion con la audiencia.”

## ¿QUÉ TEMA LE GUSTARÍA VER EN EL PRÓXIMO EVENTO?

“Plataformas en Nube de Analítica e IA.”

“Migración a la nube. Nuevas tecnologías en usos prácticos (blockchain, AI, etc.).”

“Gadgets para el uso diario así como para soporte y oficina.”

“Metodologías Ágiles , SecDevOps.”

“Ciberseguridad.”

“Cybersecurity, Generación de Valor, AI, principales objetivos de los C-Levels.”

“Nube, contenedores, SD-WAN.”

“OT, Industria 4.0.”

“Nuevas tendencias y evolución tecnológica transformación digital.”

“Ecommerce.”

“Continuidad de negocio en la pandemia, Contingencia.”